

# Ziekenvervoer

Zorginkoopbeleid 2024

# Inhoudsopgave

<b>Ziekenvervoer 2024</b>	<b>2</b>
Vorbehoud	2
<b>1 Visie van CZ groep op ziekenvervoer</b>	<b>3</b>
<b>2 Inhoudelijk beleid en inkoopcriteria</b>	<b>4</b>
2.1 Kern van het zorginkoopbeleid 2024	4
2.2 Inhoudelijk beleid	4
2.3 Innovatie en samenwerking	5
2.4 Visie van CZ groep op het betrekken van verzekerden en patiënten bij het zorginkoopbeleid	6
<b>3 Proces contractering 2024</b>	<b>7</b>
3.1 Tjldpad	7
3.2 Publicatie gecontracteerd zorgaanbod	7
3.3 Bereikbaarheid	7

# Ziekenvervoer 2024

## Voorwoord

Verantwoord en dichtbij. Deze belangrijke woorden geven aan hoe CZ groep samen met vervoerders de gewenste ontwikkelingen in het zorglandschap van ziekenvervoer inhoud willen geven.

In 2024 blijven we erop toezien dat vervoerders een CZ-verzekerde veilig en op tijd op de plaats van bestemming ophalen en afzetten, zodat die zijn behandeling kan ondergaan. Dat de gebruikte vervoersmiddelen schoon en rookvrij zijn. En dat hulp wordt geboden, indien gewenst, bij het in- en of uitstappen. Alleen zo kunnen verzekerden, die onder behandeling staan en afhankelijk zijn van ziekenvervoer, zo optimaal mogelijk worden behandeld.

## Voorbehoud

Dit document en alle bijbehorende bijlagen zijn met zorg samengesteld en met inachtneming van de vigerende wet- en regelgeving door OWM CZ groep U.A., CZ Zorgverzekeringen N.V., Centrale Zorgverzekeringen NZV N.V. en OHRA Zorgverzekeringen N.V. (hierna gezamenlijk: CZ groep). Wijzigingen in wet- of regelgeving, gerechtelijke uitspraken en overige onvoorziene omstandigheden kunnen tot gevolg hebben dat het inkoopbeleid en/of de inkoopprocedure moet worden aangepast. Indien er een reden voor aanpassing is, geven wij dit duidelijk en met redenen omkleed aan. De aanpassingen zullen dan zo spoedig mogelijk gepubliceerd worden. Als er zich situaties voordoen waarin dit inkoopbeleid niet voorziet, dan heeft CZ groep de mogelijkheid om zelfstandig, aan de hand van de stand van zaken, te bepalen hoe daarmee om wordt gegaan.

# 1 Visie van CZ groep op ziekenvervoer

De Zorgverzekeringswet (Zvw) geeft verzekerden het recht op een vergoeding voor ziekenvervoer. Dit is een bijzondere voorziening. Het gaat immers niet om een vergoeding voor de medische zorg zelf, maar om de gevolgen van het gebruik van die zorg. Deze vergoeding geldt enkel voor specifiek genoemde patiëntgroepen, waarbij sprake is van zware belasting. Daarom vinden wij het belangrijk om het vervoer goed te regelen. Uiteraard tegen aanvaardbare kosten. Via de zorginkoop maakt CZ groep duidelijke en concrete afspraken met vervoerders over de toegankelijkheid, tijdigheid en kwaliteit van het vervoer.

De vervoerder dient goed bereikbaar te zijn. Hij dient schoon, rookvrij en veilig vervoer te bieden en de gemaakte afspraken na te komen. Daarnaast zorgt de vervoerder ervoor dat hij de verzekerde op tijd op de plaats van bestemming afzet, zodat die zijn behandeling kan ondergaan. Daarbij biedt de vervoerder hulp bij het in- en uitstappen. De vervoerder begeleidt de verzekerde naar de centrale hal/receptie van de instelling of tot aan de voordeur. CZ groep heeft de afspraak gemaakt dat bij gecombineerd vervoer er maximaal 2 personen op de achterbank mogen worden vervoerd. Daarnaast mag bij gecombineerd vervoer de reistijd hooguit 25 procent langer zijn dan normaal (met een extra reistijd van maximaal 30 minuten). Na afloop dient de vervoerder de verzekerde weer snel naar huis te brengen. Belangrijk is dat verzekerden kunnen blijven vertrouwen op kwalitatief goed vervoer. We blijven scherp toezien op de naleving van de gemaakte afspraken.

# 2 Inhoudelijk beleid en inkoopcriteria

## 2.1 Kern van het zorginkoopbeleid 2024

CZ groep heeft meerjarencontracten voor taxivervoer gesloten en daarmee voor 2024 voldoende taxivervoer ingekocht.

### 2.1.1 Belangrijkste wijzigingen in het zorginkoopbeleid 2024

De bestaande contracten lopen door in 2024. Er komt geen nieuwe inkoopronde voor bestaande contracten.

### 2.1.2 Belangrijkste wijzigingen in de voorwaarden voor een overeenkomst

In paragraaf 2.2 staat hoe wij aanvragen van nieuwe zorgaanbieders beoordelen die in aanmerking willen komen voor een overeenkomst.

## 2.2 Inhoudelijk beleid

De Zorgverzekeringswet voorziet in 3 varianten voor de vergoeding van ziekenvervoer:

- openbaar vervoer;
- eigen vervoer;
- taxivervoer.

De verzekerden zelf regelen het eigen vervoer of deelname aan het openbaar vervoer. Voor taxivervoer koopt CZ groep zorg in. We maken afspraken over het tarief en de kwaliteit van de dienstverlening. We hebben meerjarencontracten voor taxivervoer gesloten en daarmee voor 2024 voldoende taxivervoer ingekocht.

Als een nieuwe vervoerder gedurende het jaar tóch in aanmerking wil komen voor een overeenkomst, dan beoordelen we of het wenselijk en noodzakelijk is om hem te contracteren. We bekijken dit vanuit het oogpunt van kwaliteit, toegankelijkheid, doelmatigheid en innovatie van de zorg voor de doelgroep. Gedurende het jaar kunnen we nieuwe vervoerders toelaten als we dat nodig vinden om aan onze zorgplicht te voldoen. Als we al voldoende aan onze zorgplicht voldoen, contracteren wij de vervoerder niet. Wij kunnen hierop een uitzondering maken: we willen een kans bieden aan nieuwe vervoerders met een duidelijk aantoonbare meerwaarde of een duidelijke innovatie ten opzichte van het al gecontracteerde zorgaanbod.

#### Minimumeisen

Alle vervoerders moeten aan de volgende voorwaarden voldoen:

- De vervoerder is in het bezit van het Keurmerk Taxibedrijf (TX-keurmerk).
- De vervoerder is in het bezit van een vergunning taxivervoer als bedoeld in de Wet personenvervoer 2000.
- De vervoerder en de chauffeurs die hij inzet, moeten in het bezit zijn van een chauffeursdiploma taxi, met daarbij aanvullend het diploma Taxi doelgroepenvervoer, het diploma Sociale Vaardigheden taxichauffeur en een geldig diploma EHBO en/of Levensreddend handelen inclusief reanimatie (van kinderen en baby's wanneer het gaat om vervoer in het kader van intensieve kindzorg, IKZ).

### 2.2.1 Kwaliteit van zorg

Voor het taxivervoer is op dit moment geen objectieve en onafhankelijke kwaliteitsinformatie beschikbaar. We borgen de kwaliteit voor onze verzekerden door in de contracten met de vervoerders concrete en toetsbare criteria op te nemen. Deze liggen op het vlak van:

- de organisatie en de inrichting van het bedrijf;
- de organisatie en de uitvoering van het vervoerproces;

- een deskundige en servicegerichte begeleiding van de verzekerde;
- de toegangstijd, doorlooptijd, wachttijd en tijdigheid van het vervoer;
- dossiervorming en privacy;
- opleiding en bijscholing van het personeel;
- eisen aan het taxivoertuig zelf.

Waar mogelijk gebruikt CZ groep bestaande kwaliteitsnormeringen en certificeringen, zoals het Keurmerk Taxibedrijf (TX-keurmerk). Wij houden toezicht op de naleving van bovengenoemde criteria op basis van signalen uit de praktijk (klachten).

## 2.2.2 Toegankelijkheid van zorg

Iemands levensbeschouwelijke overtuiging, culturele achtergrond of godsdienstige gezindheid kan van invloed zijn op hoe hij in contact wil staan met zorgverleners of hoe hij zorg af wil nemen. CZ groep vindt het belangrijk dat de zorgaanbieder daar bij de invulling van de zorgvraag zo veel mogelijk rekening mee houdt.

## 2.2.3 Uitsluitingen

Niet in aanmerking voor een overeenkomst 2024 met CZ groep komt de zorgaanbieder:

- die in staat van faillissement of van liquidatie verkeert, wiens werkzaamheden zijn gestaakt, jegens wie een surseance van betaling of een akkoord geldt of die in een andere vergelijkbare toestand verkeert ingevolge een soortgelijke procedure die voorkomt in de op hem van toepassing zijnde wet- of regelgeving van een lidstaat van de EU;
- wiens faillissement of liquidatie is aangevraagd of tegen wie een procedure aanhangig is gemaakt van surseance van betaling of akkoord, of een andere soortgelijke procedure die voorkomt in de op hem van toepassing zijnde wet- of regelgeving van een lidstaat van de EU;
- die niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan ten aanzien van de betaling van zijn belastingen overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land waar hij is gevestigd of van Nederland;
- die zich schuldig heeft gemaakt aan valse verklaringen bij het verstrekken van de inlichtingen die voor de overeenkomst (kunnen) worden verlangd, of de voor de overeenkomst relevante inlichtingen niet heeft verstrekt;
- waarbij een integriteitsonderzoek beletselen oplevert.

## 2.3 Innovatie en samenwerking

### 2.3.1 Digitale zorg

We hebben onze visie en ambities op het gebied van digitale zorg verder uitgewerkt op [www.cz.nl/zorgaanbieder/digitale-zorg](http://www.cz.nl/zorgaanbieder/digitale-zorg). Daarnaast vindt u in de Gezamenlijke Ambities Zorginkoop Digitalisering 2024 de afspraken die we op ZN-niveau met partijen hebben gemaakt om effectieve digitale zorg veilig en betrouwbaar op te schalen.

### 2.3.2 Duurzaamheid

#### Verduurzamen van de zorgsector

De zorgsector is verantwoordelijk voor 7% van de CO<sub>2</sub>-uitstoot, 13% van het grondstofverbruik en 4% van het afval in Nederland. Dat heeft ernstige gevolgen voor onze leefomgeving en gezondheid.<sup>[1]</sup> Als zorgverzekeraars vinden we het van groot belang om – naast onze eigen verduurzaming – een bijdrage te leveren aan de verduurzaming van het gehele zorglandschap.<sup>[2]</sup> Daarom zetten we samen met u in op de versnelling van de verduurzaming van de zorgsector en monitoring daarvan.

1 *Het effect van de Nederlandse zorg op het milieu. Methode voor milieuoetafdruk en voorbeelden voor een goede zorgomgeving | RIVM*

2 *Green Deal Samen werken aan duurzame zorg | Greendeals; Zorgverzekeraars Nederland (zn.nl)*

De komende jaren richten zorgverzekeraars zich op acties uit de door de zorgbranches ondertekende Green Deal Duurzame Zorg 3.0, de ZN-visie verduurzaming zorgsector en de sectorale uitvoeringsplannen/het Green Deal Uitvoeringsprogramma.

**We verwachten van u dat u:**

- zich committeert aan de doelen van de Green Deal Duurzame zorg 3.0 (GDDZ 3.0) die op 4 november 2022 tussen zorgpartijen is overeengekomen voor de periode tot en met 2026;
- duurzaamheid verankert in uw strategie.

**Wat doen wij in 2024:**

Zorgverzekeraars nemen duurzaamheidscriteria mee in de contractering van ziekenvervoer.

## 2.4 Visie van CZ groep op het betrekken van verzekerden en patiënten bij het zorginkoopbeleid

We krijgen beter inzicht in de wensen en behoeften van onze verzekerden dankzij patiëntervaringen en de betrokkenheid van patiënten(organisaties) en onze Ledenraad. Op basis van die input vormen en toetsen wij het zorginkoopbeleid en passen we het indien nodig aan. Zo checken we steeds of de zorg die we inkopen wel écht de zorg is die onze verzekerden zoeken en nodig hebben. Hoe wij dit doen en wat we al hebben bereikt rondom kwaliteit, toegankelijkheid en doelmatigheid van zorg, leest u in het [transparantiedocument](#).

# 3 Proces contractering 2024

## 3.1 Tijdpad

CZ groep heeft meerjarencontracten voor taxivervoer gesloten en daarmee voor 2024 voldoende taxivervoer ingekocht. Derhalve volgt er geen inkoopprocedure voor 2024.

## 3.2 Publicatie gecontracteerd zorgaanbod

Uiterlijk 12 november 2023 presenteert CZ groep de gecontracteerde zorgaanbieders voor 2024. Op <http://www.cz.nl/zorgvinder> is per aandoening, behandeling, specialisme, zorgsoort en leverancier een lijst met zorgaanbieders te zien met daarbij de volgende informatie:

- NAW-gegevens van de zorgaanbieder;
- de contractstatus, die overeenkomt met de vergoedingsstatus voor de verzekerden;
- de wachttijden (indien beschikbaar);
- patiëntervaringen (indien beschikbaar).

## 3.3 Bereikbaarheid

Hebt u vragen over de inhoud van dit document? Of hebt u een voorstel op het gebied van zorginnovatie? Dan kunt u een e-mail sturen naar [rz.vervoer@cz.nl](mailto:rz.vervoer@cz.nl). We beantwoorden uw vraag zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 3 werkdagen.