

Hulpmiddelen

Zorginkoopbeleid 2024

Inhoudsopgave

Hulpmiddelen 2024	2
Vorbehoud	2
1 Visie van CZ groep op de hulpmiddelenzorg	3
2 Inhoudelijk beleid en inkoopcriteria	4
2.1 Kern van het zorginkoopbeleid 2024	4
2.2 Inhoudelijk beleid	4
2.3 Innovatie en samenwerking	9
2.4 Visie van CZ groep op het betrekken van verzekerden en patiënten bij het zorginkoopbeleid	10
3 Proces contractering 2024	11
3.1 Tjldpad	11
3.2 Publicatie gecontracteerd zorgaanbod	12
3.3 Bereikbaarheid	12
Bijlagen	13
Bewijsstukken	13

Hulpmiddelen 2024

Zorginkoopbeleid

Hulpmiddelen 2024

laatste update 31-3-2023

Voorwoord

In het Integraal Zorgakkoord zijn passende zorg, toegankelijkheid, schaarste van zorgmedewerkers en zorg op de juiste plek belangrijke thema's. Door het (juiste) hulpmiddel in te zetten, kunnen we deze doelstellingen helpen realiseren. Daar waar een hulpmiddel preventief werkt of zelfzorg stimuleert, ontlasten we vooral de zorg in de eerste lijn en verbeteren we de beschikbaarheid en toegankelijkheid van deze zorg. Duurzaamheid rondom de verstrekking van hulpmiddelen is ook een belangrijk thema. Door aan te sluiten bij landelijke kwaliteitsstandaarden en door doelmatig in te kopen, willen we verspilling van grondstoffen en materialen voorkomen. Dit alles om de (hulpmiddelen)zorg zo breed mogelijk toegankelijk en betaalbaar te houden.

Voorbehoud

Dit document en alle bijbehorende bijlagen zijn met zorg samengesteld en met inachtneming van de vigerende wet- en regelgeving door OWM CZ groep U.A., CZ Zorgverzekeringen N.V., Centrale Zorgverzekeringen NZV N.V. en OHRA Zorgverzekeringen N.V. (hierna gezamenlijk: CZ groep). Wijzigingen in wet- of regelgeving, gerechtelijke uitspraken en overige onvoorziene omstandigheden kunnen tot gevolg hebben dat het inkoopbeleid en/of de inkoopprocedure moet worden aangepast. Indien er een reden voor aanpassing is, geven wij dit duidelijk en met redenen omkleed aan. De aanpassingen zullen dan zo spoedig mogelijk gepubliceerd worden. Als er zich situaties voordoen waarin dit inkoopbeleid niet voorziet, dan heeft CZ groep de mogelijkheid om zelfstandig, aan de hand van de stand van zaken, te bepalen hoe daarmee om wordt gegaan.

1 Visie van CZ groep op de hulpmiddelenzorg

Het Integraal Zorgakkoord wil de zorg voor de toekomst goed, toegankelijk en betaalbaar houden. De toegankelijkheid van de zorg staat onder druk door schaarste van personeel en toenemende personeelskosten. Een hulpmiddel kan de inzet van zorgverleners verminderen. Het bevordert de zelfredzaamheid van de patiënt en kan mogelijke hulp- en/of zorgvragen voorkomen.

Hulpmiddelen worden technisch steeds beter. Daardoor is minder inzet nodig van de zorgprofessionals. Verbeterde medische technologie leidt ook tot andere eisen aan zorgprofessionals. CZ groep ziet hierin een belangrijke rol voor de zorgaanbieder van hulpmiddelen en biedt ondersteuning om de juiste afweging bij de inzet van personeel te maken.

CZ groep vindt het belangrijk om de zorg met ketenpartners te onderzoeken en te stimuleren. Wij nodigen onze partners uit om hierin actief mee te denken.

2 Inhoudelijk beleid en inkoopcriteria

Bij prothesezorg is de keuze van het juiste hulpmiddel belangrijk. Het hulpmiddel moet aansluiten bij de zorgvraag van de cliënt. Daar moet een transparant en eenduidig proces aan voorafgaan. De kwaliteitsstandaard Module Prothesezorg borgt dit proces.

Om verspilling te voorkomen, focussen we op doelmatige inzet van grondstoffen en materialen. Daarom stimuleren wij herverstreking en recycling van hulpmiddelen.

Zorgverzekeraar CZ groep heeft verschillende polissen. Voor de Just Basic-polis en Zorg Voordelig-polis van Nationale-Nederlanden hanteren wij een afwijkend inkoopbeleid voor hulpmiddelen.

2.1 Kern van het zorginkoopbeleid 2024

In 2024 blijft CZ groep zich inzetten om de toegang tot de zorg te borgen, om zorguitgaven te beïnvloeden en zo de betaalbaarheid voor onze verzekerden te handhaven. Daarnaast werken wij actief mee aan borging van de kwaliteit van zorg en proberen wij zorgprofessionals in het zorgpad te ontlasten door het juiste hulpmiddel in te zetten, waardoor tijd vrijkomt voor andere zorg.

2.1.1 Belangrijkste wijzigingen in het zorginkoopbeleid 2024

Dit zijn de belangrijkste wijzigingen in het zorginkoopbeleid Hulpmiddelen 2024:

- Voor beenprothesen geldt per 2024 een aangepaste tariefsystematiek. Voor prothesen in het algemeen geldt dat alle orthopedisch technologen van de zorgaanbieder actueel staan ingeschreven in het Kwaliteitsregister Orthopedisch Technologen (KWOT).
- Het centrale depot voor (kinder)voorzieningen wordt volledig afgebouwd om zo
 - (her)verstreking te vereenvoudigen en stimuleren;
 - het aantal vervoersbewegingen te beperken;
 - het administratieve proces te vereenvoudigen.
- Voor de Just Basic-polis en Zorg Voordelig-polis van Nationale Nederlanden selecteren we een beperkt aantal zorgaanbieders voor hulpmiddelen.

2.1.2 Belangrijkste wijzigingen in de voorwaarden voor een overeenkomst

CZ groep werkt voor de meeste hulpmiddelen met meerjarencontracten met een looptijd van 2 tot 5 jaar. Dit betekent dat we niet ieder jaar overeenkomsten aanbieden voor alle hulpmiddelen. In paragraaf 2.2.4 staan alle hulpmiddelen (en de bijbehorende minimumeisen) waarvoor CZ groep voor 2024 opnieuw contracten aanbiedt.

2.2 Inhoudelijk beleid

Hieronder laten we zien wat ons inkoopbeleid betekent voor een aantal specifieke hulpmiddelen:

- prothesen (paragraaf 2.2.1);
- afbouw centrale depot (paragraaf 2.2.2);
- selectieve contractering voor de Just Basic-polis en Zorg Voordelig-polis van Nationale Nederlanden (paragraaf 2.2.3).

In paragraaf 2.2.4 vindt u een overzicht van de minimumeisen voor de overeenkomsten voor 2024.

2.2.1 Prothesen

Per 2024 introduceert CZ groep een nieuwe tariefsystematiek voor de beenprothesen die meer in de lijn ligt met wat in deze markt gebruikelijk is. CZ groep wil hiermee de administratieve lasten voor zorgaanbieders verlichten. Armprothesen zijn zo complex en verschillend, dat we de huidige tariefsystematiek hiervoor blijven hanteren. In het kader van kwaliteit is de registratie van orthopedische technologen in het desbetreffende Kwaliteitsregister (KWOT) verplicht.

2.2.2 Afbouw centrale depot

CZ groep stimuleert de herverstreking van hulpmiddelen. In het verleden was er één landelijk depot voor aangepaste tafels, aangepaste stoelen voor kinderen en sta-orthesen met voornamelijk hulpmiddelen voor kinderen. CZ groep zal in 2024 dit depot volledig afbouwen. Daarmee stimuleren we herverstreking, beperken we het aantal vervoersbewegingen en vereenvoudigen het administratieve proces.

Omdat CZ groep het centraal depot afbouwt, bieden we de volgende overeenkomsten opnieuw aan:

- Aangepaste tafels;
- Aangepaste stoelen voor kinderen;
- Sta-orthesen.

2.2.3 Selectie binnen de polissen van Just Basic en Zorg Voordelig

Met onze Just Basic-polis legt CZ groep de focus op het krijgen van zorg waar en wanneer het uitkomt door bijvoorbeeld gebruik te maken van vernieuwende diensten en apps.

De Zorg Voordelig-polis van Nationale Nederlanden is een polis van CZ groep waarbij de nadruk ligt op fit worden en fit blijven.

Overeenkomst Incontinentiematerialen en Stomamaterialen

Voor deze overeenkomsten selecteert CZ groep de 2 zorgaanbieders met de laagst aangeboden prijs voor de Just Basic-polis en Zorg Voordelig-polis van Nationale Nederlanden (de selectie van 2 zorgaanbieders is gelijk voor beide polissen).

Als de zorgaanbieder een offerte indient voor de overeenkomsten Incontinentiematerialen en/of Stomamaterialen, geldt deze zowel voor de Just Basic-polis als de Zorg Voordelig-polis van Nationale Nederlanden. Het is niet mogelijk om voor slechts 1 van beide polissen een offerte in te dienen.

Overeenkomst Trippelstoelen

Voor deze overeenkomst selecteert CZ groep de 2 zorgaanbieders met de laagst aangeboden prijs voor de Zorg Voordelig-polis van Nationale Nederlanden.

2.2.4 Minimumeisen

CZ groep werkt voor de meeste hulpmiddelen met meerjarencontracten met een looptijd van 2 tot 5 jaar. Dit betekent dat we niet ieder jaar voor alle hulpmiddelen een overeenkomst aanbieden. In onderstaand schema (specifieke overeenkomst) staan de hulpmiddelen genoemd waarvoor wij voor 2024 opnieuw contracten aanbieden, met als ingangsdatum 1 januari 2024.

Daarbij hanteren we voor alle overeenkomsten de volgende algemene minimumeisen:

- De zorgaanbieder kan gebruikmaken van het digitale machtigingenportaal in VECOZO.
- De zorgaanbieder contracteert en declareert de zorg via de internetapplicatie www.vecozo.nl.
- Een hoofdaannemer kan gebruikmaken van onderaannemers. In dat geval is de hoofdaannemer volledig aansprakelijk
 - voor het nakomen van de verplichtingen die voortvloeien uit de inschrijving;
 - voor de uitvoering van de overeenkomst;
 - voor de nakoming van de verplichtingen door de onderaannemers die hij heeft ingeschakeld.
- De zorgaanbieder mag enkel gebruikmaken van onderaannemers die hij voor aanvang van de overeenkomst schriftelijk aan CZ groep heeft gemeld. CZ groep moet toestemming hebben verleend voor hun inzet.

- De zorgaanbieder moet ingeschreven staan bij de Kamer van Koophandel.
- De zorgaanbieder beschikt gedurende de looptijd van het contract over minimaal 1 AGB-code voor de zorgregistratie en zorgdeclaratie.
- De zorgaanbieder beschikt over een adequate beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering die voldoende dekking biedt.
- De zorgaanbieder volgt aantoonbaar de nieuwste versie van de Gedragscode Medische Hulpmiddelen.
- De zorgaanbieder voldoet aan de bepalingen uit de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza).
- De zorgaanbieder verplicht zich jegens de zorgverzekeraar om zorg te leveren die voldoet aan alle relevante wet- en regelgeving zoals:
 - de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO);
 - de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG);
 - de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz);
 - de Europese verordening medische hulpmiddelen (MDR) en de Wet medische hulpmiddelen;
 - landelijk vastgestelde kwaliteitsstandaarden, richtlijnen en protocollen;
 - de geldende privacywet- en regelgeving, waaronder de beveiliging van persoonsgegevens.
- De zorgaanbieder levert een totaal assortiment aan hulpmiddelen dat hoort bij de betreffende overeenkomst, tenzij in onderstaand schema onder het kopje 'minimumeisen' iets anders staat vermeld.

Om voor een specifieke overeenkomst in aanmerking te komen, gelden de volgende aanvullende minimumeisen, waarbij de zorgaanbieder aan alle eisen moet voldoen:

PRO- EN ORTHESEN

Prothesen

- De zorgaanbieder beschikt over een actuele erkenning conform de SEMH-erkenningsregeling specifiek voor het onderdeel Orthopedische Instrumentmakerijen (OIM) of een vergelijkbaar keurmerk.
- De zorgaanbieder werkt volgens de actuele Module Prothesen aansluitend aan het Generieke Kwaliteitskader Hulpmiddelenzorg.
- Alle orthopedisch technologen van de zorgaanbieder staan actueel ingeschreven in het Kwaliteitsregister Orthopedisch Technologen (KWOT).
- De zorgaanbieder werkt conform het actuele PPP-beenprotocol, met het actuele AAK-addendum en het actuele PPP-armprotocol.
- De zorgaanbieder beschikt in iedere vestiging of filiaal over ten minste 2 gediplomeerde orthopedisch technologen. De eisen voor de orthopedisch technologen zijn conform de SEMH-erkenning OIM.
- Bij de zorgaanbieder zijn minimaal 3 fte's orthopedisch technologen werkzaam die aantoonbare ervaring hebben in het aanmeten en verstrekken van beenprothesen.
- De zorgaanbieder maakt onderdeel uit van een multidisciplinair team van een revalidatiecentrum of revalidatie-afdeling zoals verwoord in de deskundigheidseisen in het actuele Behandelkader Beenamputatie.
- Op iedere vestiging zijn er technische voorzieningen en is expertise aanwezig voor het uitvoeren van de gangbeeldanalyse. Deze gangbeeldanalyse bestaat uit statische en dynamische opnames.
- Bij de zorgaanbieder zijn minimaal 3 fte's orthopedisch technologen werkzaam die aantoonbare ervaring hebben in het aanmeten en verstrekken van armprothesen.
- De zorgaanbieder maakt onderdeel uit van een multidisciplinair revalidatieteam van een gespecialiseerd centrum zoals verwoord in de deskundigheidseisen in het actuele Behandelkader Armamputatie en Transversale Congenitale Reductie-defecten Bovenste Extremiteit.

Sta-orthesen

- De zorgaanbieder kan landelijk leveren.

ADEMHALINGSHULPMIDDELEN

OSAS-apparatuur

- De zorgaanbieder kan landelijk leveren met installatie en instructies in het ziekenhuis en/of aan huis van verzekerde.
- De zorgaanbieder kan alle merken en typen apparatuur en accessoires leveren.
- De zorgaanbieder beschikt over minimaal 1 fte BIG-geregistreerde hbo-opgeleide verpleegkundige per 5.000 verzekerden met voldoende en aantoonbare kennis en ervaring op het gebied van OSA. Bij- en nascholing op het gebied van OSA dient aangetoond te worden met een recent, geaccrediteerd certificaat.
- De zorgaanbieder dient een speciaal voor decontaminatie van de apparatuur ingerichte ruimte te hebben.
- De zorgaanbieder dient conform het HACCP-beheerssysteem te werken.
- De zorgaanbieder dient te beschikken over online bestel- en contactmogelijkheden voor verzekerden.

MRA-beugels

- De zorgaanbieder kan landelijk leveren.
- De aangesloten tandarts, orthodontist en/of kaakchirurg is actueel NVTs- of EADSM-geaccrediteerd en werkt volgens het actuele MRA-behandelprotocol van de NVTs.
- De zorgaanbieder levert binnen maximaal 3 weken vanaf de datum van aanmeting MRA (5 jaar garantie).
- Het MRA is een individueel op maat gemaakte, instelbare voorziening conform de actuele OSA-richtlijn (CBO).

INRICHTINGSELEMENTEN

Aangepaste stoelen voor kinderen	<ul style="list-style-type: none"> • De zorgaanbieder kan landelijk leveren.
Aangepaste tafels	<ul style="list-style-type: none"> • De zorgaanbieder kan landelijk leveren.
ZIEN	
Tactiel leesapparatuur	<ul style="list-style-type: none"> • De zorgaanbieder kan landelijk leveren.
MOBILITEIT	
Niet-eenvoudige loophulpmiddelen	<ul style="list-style-type: none"> • De zorgaanbieder kan landelijk leveren.
Trippelstoelen hoofdovereenkomst <i>Alle polissen met uitzondering van Zorg Voordelig-polis van Nationale-Nederlanden</i>	<ul style="list-style-type: none"> • De zorgaanbieder kan landelijk leveren.
Trippelstoelen <i>Zorg Voordelig-polis van Nationale-Nederlanden</i>	<ul style="list-style-type: none"> • De zorgaanbieder heeft voor de gehele contractduur een overeenkomst Trippelstoelen (hoofdovereenkomst). • De zorgaanbieder moet op zijn website een specifieke landingspagina beschikbaar stellen voor de Zorg Voordelig-polis van Nationale-Nederlanden
VERBRUIKSARTIKELEN	
Incontinentiematerialen hoofdovereenkomst <i>Alle polissen met uitzondering van Just Basic-polis en Zorg Voordelig-polis van Nationale-Nederlanden</i>	<ul style="list-style-type: none"> • De zorgaanbieder kan landelijk leveren. • De intake van patiënten en vervolgleveringen verlopen via 1 centraal loket bij de zorgaanbieder waar de patiënt terecht kan. • De zorgaanbieder beschikt over minimaal 1 fte BIG-geregistreeerde continetieverpleegkundige. • De zorgaanbieder beschikt over een erkenning conform de Erkenningsregeling SEMH DISW-i of een vergelijkbaar keurmerk.
Incontinentiematerialen <i>Just Basic-polis en Zorg Voordelig-polis van Nationale-Nederlanden</i>	<ul style="list-style-type: none"> • De zorgaanbieder heeft voor de gehele contractduur een overeenkomst Incontinentiematerialen (hoofdovereenkomst). • De zorgaanbieder moet op zijn website een specifieke landingspagina beschikbaar stellen voor de Just Basic-polis en de Zorg Voordelig-polis van Nationale Nederlanden.
Stomamaterialen hoofdovereenkomst <i>Alle polissen met uitzondering van Just Basic-polis en Zorg Voordelig-polis van Nationale-Nederlanden</i>	<ul style="list-style-type: none"> • De zorgaanbieder kan landelijk leveren. • De intake van patiënten en vervolgleveringen verlopen via 1 centraal loket bij de zorgaanbieder waar de patiënt terecht kan. • De zorgaanbieder beschikt over minimaal 1 fte BIG-geregistreeerde stomaverpleegkundige. • De zorgaanbieder beschikt over een erkenning conform de Erkenningsregeling SEMH DISW-s of een vergelijkbaar keurmerk.
Stomamaterialen <i>Just Basic-polis en Zorg Voordelig-polis van Nationale-Nederlanden</i>	<ul style="list-style-type: none"> • De zorgaanbieder heeft voor de gehele contractduur een overeenkomst Stomamaterialen (hoofdovereenkomst). • De zorgaanbieder moet op zijn website een specifieke landingspagina beschikbaar stellen voor de Just Basic-polis en de Zorg Voordelig-polis van Nationale Nederlanden.

Voor de hulpmiddelen die niet in bovenstaand overzicht staan, lopen de huidige overeenkomsten door. Als de huidige lopende overeenkomsten tussentijds worden opgezegd en CZ groep gedurende het jaar daardoor niet meer voldoet aan haar zorgplicht, behoudt CZ groep zich het recht voor om te zoeken naar alternatieven en om eventueel aanvullend beleid te publiceren. Als een nieuwe zorgaanbieder in aanmerking wil komen voor een overeenkomst naast het reeds gecontracteerde zorgaanbod, dan beoordeelt CZ groep of dat wenselijk en nodig is. We kijken daarbij naar de kwaliteit, toegankelijkheid (zorgplicht), doelmatigheid en innovatie van de zorg voor de doelgroep. Als we vinden dat we voldoen aan onze zorgplicht, bieden we geen contract aan. We kunnen een uitzondering maken voor nieuwe zorgaanbieders die een duidelijk aantoonbare meerwaarde of een duidelijke innovatie bieden ten opzichte van het zorgaanbod dat we al hebben gecontracteerd.

2.2.5 Uitsluitingen

Niet in aanmerking voor een overeenkomst 2024 met CZ groep komt de zorgaanbieder:

- die in staat van faillissement of van liquidatie verkeert, wiens werkzaamheden zijn gestaakt, jegens wie een surseance van betaling of een akkoord geldt of die in een andere vergelijkbare toestand verkeert ingevolge een soortgelijke procedure die voorkomt in de op hem van toepassing zijnde wet- of regelgeving van een lidstaat van de EU;
- wiens faillissement of liquidatie is aangevraagd of tegen wie een procedure aanhangig is gemaakt van surseance van betaling of akkoord, of een andere soortgelijke procedure die voorkomt in de op hem van toepassing zijnde wet- of regelgeving van een lidstaat van de EU;
- die niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan ten aanzien van de betaling van zijn belastingen overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land waar hij is gevestigd of van Nederland;
- die zich schuldig heeft gemaakt aan valse verklaringen bij het verstrekken van de inlichtingen die voor de overeenkomst (kunnen) worden verlangd, of de voor de overeenkomst relevante inlichtingen niet heeft verstrekt;
- waarbij een integriteitsonderzoek beletselen oplevert.

2.2.6 Levensbeschouwing

Iemands levensbeschouwelijke overtuiging, culturele achtergrond of godsdienstige gezindheid kan van invloed zijn op de manier waarop hij in contact wil staan met zorgverleners of zorg af wil nemen. CZ groep vindt het belangrijk dat de zorgaanbieder daar bij de invulling van de zorgvraag zo veel mogelijk rekening mee houdt.

2.3 Innovatie en samenwerking

2.3.1 Digitale zorg

We hebben onze visie en ambities op het gebied van digitale zorg verder uitgewerkt op www.cz.nl/zorgaanbieder/digitale-zorg. Daarnaast vindt u in de Gezamenlijke Ambities Zorginkoop Digitalisering 2024 de afspraken die we op ZN-niveau met partijen hebben gemaakt om effectieve digitale zorg veilig en betrouwbaar op te schalen.

2.3.2 Duurzaamheid

Verduurzamen van de zorgsector

De zorgsector is verantwoordelijk voor 7% van de CO₂-uitstoot, 13% van het grondstofverbruik en 4% van het afval in Nederland. Dat heeft ernstige gevolgen voor onze leefomgeving en gezondheid.^[1] Als zorgverzekeraars vinden we het van groot belang om – naast onze eigen verduurzaming – een bijdrage te leveren aan de verduurzaming van het gehele zorglandschap.^[2] Daarom zetten we samen met u in op de versnelling van de verduurzaming van de zorgsector en monitoring daarvan.

De komende jaren richten zorgverzekeraars zich op acties uit de door de zorgbranches ondertekende Green Deal Duurzame Zorg 3.0, de ZN-visie verduurzaming zorgsector en de sectorale uitvoeringsplannen/het Green Deal Uitvoeringsprogramma.

We verwachten van u dat u:

- zich committeert aan de doelen van de Green Deal Duurzame zorg 3.0 (GDDZ 3.0) die op 4 november 2022 tussen zorgpartijen is overeengekomen voor de periode tot en met 2026.
- duurzaamheid verankert in uw strategie.

1 *Het effect van de Nederlandse zorg op het milieu. Methode voor milieuoetafdruk en voorbeelden voor een goede zorgomgeving | RIVM*

2 *Green Deal Samen werken aan duurzame zorg | Greendeals; Zorgverzekeraars Nederland (zn.nl)*

Wat doen wij in 2024:

- Zorgverzekeraars nemen duurzaamheidscriteria mee in de contractering van hulpmiddelenleveranciers, waaronder terugdringen verpakkingen en voorkomen van verspilling.
- Zorgverzekeraars nemen, in lijn met GDDZ 3.0 art. 5.2.b., herbruikbaarheid van hulpmiddelen mee in de inkoopcriteria. De ambitie is: ten minste 20% van de ingekochte hulpmiddelen herbruikbaar in 2026.

2.4 Visie van CZ groep op het betrekken van verzekerden en patiënten bij het zorginkoopbeleid

We krijgen beter inzicht in de wensen en behoeften van onze verzekerden dankzij patiëntervaringen en de betrokkenheid van patiënten(organisaties) en onze Ledenraad. Op basis van die input vormen en toetsen wij het zorginkoopbeleid en passen we het indien nodig aan. Zo checken we steeds of de zorg die we inkopen wel écht de zorg is die onze verzekerden zoeken en nodig hebben. Hoe wij dit doen en wat we al bereikt hebben rondom kwaliteit, toegankelijkheid en doelmatigheid van zorg, leest u in het [transparantiedocument](#).

3 Proces contractering 2024

3.1 Tijdpad

Activiteiten	Planning
Publicatie van het zorginkoopbeleid 2024	Uiterlijk 1 april 2023
Aanleveren bewijsstukken door de zorgaanbieder om in aanmerking te komen voor de overeenkomst Prothesen (zie bijlage). Na accordering van deze bewijsstukken wordt de overeenkomst aangeboden.	Uiterlijk 1 mei 2023
Interesse voor overeenkomst kenbaar maken door zorgaanbieders.	Uiterlijk 1 juni 2023
Aanleveren van de prijslijsten door de zorgaanbieder van onderstaande overeenkomsten: <ul style="list-style-type: none">niet-eenvoudige loophulpmiddelen;tactiel leesapparatuur;aangepaste stoelen voor kinderen;sta-orthesen.	Uiterlijk 1 augustus 2023
Aanbieden van de overeenkomsten. Zorgaanbieders hebben maximaal 4 weken de tijd om op het voorstel te reageren.	Uiterlijk 1 oktober 2023
Uiterste tekentermijn van de overeenkomsten	Uiterlijk 1 november 2023
Publicatie van het zorgaanbod	Uiterlijk 12 november 2023

Aanvullende procedure voor de selectieve contractering

Voor de selectieprocedure binnen de Just Basic-polis en Zorg Voordelig-polis van Nationale Nederlanden gebruikt CZ groep de inkoopsoftware Merzell Source-to-Contract (voorheen Negometrix4). De huidig gecontracteerde en geïnteresseerde zorgaanbieders ontvangen van CZ groep een e-mail met een werkinstructie voor het aanmelden en gebruiken van deze software.

Tijdpad

Activiteiten	Planning
Zorgaanbieders kunnen hun interesse kenbaar maken via fpa.inkoophulpmiddelen@cz.nl .	Uiterlijk 1 juni 2023
Versturen offerte-uitvraag door CZ Groep	Uiterlijk 8 juni 2023
Indienen van vragen over offerte-uitvraag door zorgaanbieders	Uiterlijk 22 juni 2023
CZ groep stelt antwoorden op de vragen beschikbaar	Uiterlijk 6 juli 2023
Indienen offertes door zorgaanbieders	Uiterlijk 20 juli 2023
Bekendmaking gunningsresultaat	Uiterlijk 3 augustus 2023

3.2 Publicatie gecontracteerd zorgaanbod

Uiterlijk 12 november 2023 presenteert CZ groep de gecontracteerde zorgaanbieders voor 2024. Op <http://www.cz.nl/zorgvinder> is per aandoening, behandeling, specialisme, zorgsoort en leverancier een lijst met zorgaanbieders te zien met daarbij de volgende informatie:

- NAW-gegevens van de zorgaanbieder;
- de contractstatus, die overeenkomt met de vergoedingsstatus voor de verzekerden;
- patiëntervaringen (indien beschikbaar).

3.3 Bereikbaarheid

Wilt u uw interesse voor een overeenkomst kenbaar maken, hebt u vragen over de inhoud van dit document of hebt u een voorstel op het gebied van zorginnovatie? Mail dan naar rz.hulpmiddelen@cz.nl. Wij nemen binnen 2 weken contact met u op. Aanvragen voor een nieuwe overeenkomst die na 1 juni 2023 binnenkomen, nemen we niet meer in behandeling.

Bijlagen

Bewijsstukken

Prothesen

Voor de overeenkomst prothesen gelden de volgende bewijsstukken. Stuur deze uiterlijk 1 mei 2023 naar fpa.inkoophulpmiddelen@cz.nl.

- De zorgaanbieder levert een kopie aan van zijn actuele SEMH-erkenning OIM (of een vergelijkbaar keurmerk).
- De zorgaanbieder toont aan dat de orthopedisch technologen die bij hem werken een geldige registratie hebben. Hij levert hiervoor minimaal een kopie van de actuele registratie in het Kwaliteitsregister Orthopedisch Technologen (KWOT) aan.
- De zorgaanbieder levert de volgende gegevens in het Excel-bestand van de zorgverzekeraar aan per orthopedisch technoloog:
 - a. naam orthopedisch technoloog (OT), registratienummer KWOT en uiterste geldigheidsdatum KWOT-registratie;
 - b. postcode/huisnummer van de vestiging waar de OT werkt;
 - c. naam revalidatiecentrum/-centra waar de OT in een multidisciplinair team werkt en of dit team werkt met het PPP-armprotocol, PPP-beenprotocol en/of AAK-addendum;
 - d. specialisaties van de OT (armen, AAK, osseo-integratie, omkeerplastiek, kinderen of overige specialisaties).

CZ groep zal hiervoor in week 14 een format in Excel aanleveren. Zorgaanbieders die zich later aanmelden om voor een overeenkomst in aanmerking te komen, kunnen dit Excel-bestand opvragen door een e-mail te sturen naar het hierboven vermelde mailadres.

- De zorgaanbieder toont aan dat hij de intake centraal beheert, coördineert en op een uniforme wijze uitvoert binnen 1 systeem volgens een eenduidige procedure.
- Voor de zorgaanbieder die niet eerder een overeenkomst voor prothesen van CZ groep heeft gehad, geldt aanvullend dat hij moet aantonen prothesen te kunnen leveren (inclusief advies en instructie op de vestigingslocatie). Bij voorkeur toont hij dit aan door CZ groep een lijst in Excel te sturen met daarin het aantal verzekerden per postcode en per provincie waar hij in 2022 prothesen heeft geleverd.